ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего обновления: «21» декабря 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее — «ГК РФ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения между Пользователем и ООО «ХОТКЛИМ» (ИНН 7730246095, ОГРН 1187746776909, далее — «Администрация Сайта», «Владелец Сайта»), возникающие в связи с использованием материалов, сервисов и информации, размещенных на сайте, функционирующем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — «Сайт»).

1.2. Пользователь, используя Сайт, выражает осознанное, полное и безусловное согласие с условиями настоящего Соглашения в соответствии со ст. 428 и 437 ГК РФ. Несогласие с любым из условий Соглашения влечет прекращение использования Сайта. Действия по использованию Сайта (ознакомление с материалами, использование сервисов, оформление заказов) являются акцептом публичной оферты.

1.3. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение (ст. 310 ГК РФ). Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте либо в срок, указанный в сообщении об изменении условий (не менее чем за 14 календарных дней до вступления измененных условий в силу).

2. Термины и определения

2.1. Для целей Соглашения используются все определения в смысле, установленном гражданским законодательством РФ (ГК РФ — ч. IV), а также следующие:

- Сайт — совокупность программ для ЭВМ и иной информации в сети Интернет, доступная по доменному имени Владельца Сайта.
- Пользователь — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий использование Сайта.
- Контент — любые материалы и информация, размещенные на Сайте (ст. 1260, 1301, 1302 ГК РФ).
- Услуги — консультационные, информационные и иные услуги, представленные к оказанию посредством Сайта.

3. Информация о Сайте

3.1. Сайт предоставляет Пользователям информацию, интерфейсы и программные возможности для ознакомления с услугами Администрации, оформления заказов, доступа к материалам, размещенным на Сайте.

3.2. Сайт не является средством массовой информации (ст. 2 Федерального закона от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации») и не подлежит регистрации в установленном порядке.

3.3. Администрация Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично изменять содержимое, структуру Сайта, функциональность сервисов без обязательства предварительно уведомлять Пользователей, кроме случаев, прямо установленных законом или данным Соглашением.

4. Правила использования и контента

4.1. Пользователь обязуется соблюдать положения действующего законодательства РФ, условия настоящего Соглашения, а также не нарушать права и законные интересы третьих лиц.

4.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт для автоматизированного сбора информации (web-scraping, парсинг) без специального разрешения Администрации.

5. Ограничение ответственности

5.1. Все материалы, информация и услуги предоставляются в режиме «как есть» («as is») (п. 1 ст. 401, ст. 402 ГК РФ). Администрация Сайта не гарантирует соответствия функционала Сайта индивидуальным ожиданиям или целям Пользователя, а также полной бесперебойности или безошибочности работы Сайта.

5.2. Администрация не несёт ответственности за (ст. 401 ГК РФ, ст. 14 Федерального закона № 2300-1):

- любые косвенные, сверхпредвидяемые, случайные, штрафные и последующие убытки, связанные с использованием или невозможностью пользования Сайтом;
- потерю, повреждение данных Пользователя, любую утрату прибыли;
- перерывы в работе сайта, ставшие следствием профилактических работ, форс-мажора, технических сбоев;
- вред, причиненный вследствие неправомерных действий третьих лиц.

5.3. Сайт может содержать гиперссылки на интернет-ресурсы третьих лиц. Администрация не несёт ответственности за доступность и содержание таких ресурсов (ст. 1253 ГК РФ).

6. Условия оказания платных услуг

6.1. Оказание консультационных и иных услуг осуществляется на условиях публичной оферты (ст. 438, ст. 435 ГК РФ) либо в индивидуальном порядке по договору возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ).

6.2. Стоимость, порядок, сроки и способы оплаты услуг указываются на Сайте или в договоре возмездного оказания услуг. Факт оплаты подтверждается электронным документом.

6.3. Оказание некоторых видов услуг регулируется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ст. 29, ст. 32), в части возврата стоимости услуг — не позднее чем через 10 дней с момента получения заявления Пользователя при наличии предусмотренных законом оснований для возврата.

7. Права интеллектуальной собственности

7.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (контент, материалы, дизайн, программный код, базы данных), размещенные на Сайте, принадлежат Администрации либо законному правообладателю (ст. 1229, 1259 ГК РФ).

7.2. Свободное воспроизведение допускается в случаях, установленных ст. 1274 ГК РФ и иными применимыми нормами (цитирование с обязательной ссылкой на источник).

7.3. Любое иное использование материалов (копирование, распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения и др.) допускается только с письменного согласия правообладателя.

В случае использования материалов без письменного согласия правообладателя, с нарушителя взыскивается штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) руб. 00 коп. за каждое нарушение.

7.4. Уведомления о нарушении авторских и иных имущественных прав принимаются по электронной почте с указанием: ФИО, контактных данных заявителя, доказательства принадлежности прав, описания спорного объекта, URL-адреса размещения.

7.5. Жалобы рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней (ст. 1301 ГК РФ).

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ, п. 3). К таковым относятся, в частности: стихийные бедствия, техногенные катастрофы, пожар, массовые сбои в работе Интернета, решения государственных органов, война, массовые беспорядки, забастовки, иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию таких обстоятельств, обязана в течение 3 рабочих дней уведомить иную сторону.

9. Заключительные положения

9.1. Признание отдельного положения настоящего Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных его положений (ст. 180 ГК РФ).

9.2. Бездействие со стороны Администрации при нарушении Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права позднее принять соответствующие меры.

10. Реквизиты Администрации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ХОТКЛИМ»

ИНН 7730246095

КПП 773001001

ОГРН 1187746776909

Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 1А, кв. 389

+7 (495) 943-70-88

info@hotclim.ru

Используя Сайт, Пользователь подтверждает ознакомление, понимание и согласие со всеми условиями, вытекающими из настоящего Соглашения и применимого законодательства РФ.