Политика в отношении обработки персональных данных

г. Москва **редакция от 21.12.2025 года**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана ООО «ХОТКЛИМ», ИНН 7730246095, КПП 773001001, (далее – Оператор) и действует в отношении всей информации, которую сайт(ы)

https://hotclim.ru/
https://teplomash.pro/
https://xn----7sbf6aeodet4a.xn--p1ai/
https://kalashnikov-iztt.ru/
https://sonniger-heater.ru/
https://xn----ctbjbphcjngdebapm6ae2ood.xn--p1ai/
https://reventone.ru/
https://xn--80abwh9a.xn--p1acf/
https://xn--h1aebnqd.xn--p1acf/
https://volcano-russian.ru/
https://xn----dtbbia8dcic.xn--p1ai/
https://xn--e1adcsinm.xn--p1acf/
https://xn--80ab5aa4b.xn--p1ai/
https://hotclim.ru/

(далее – Сайт), включая субдомены, программы и продукты, может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператора.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1. Общие положения

1.1. Политика является принимаемым в одностороннем порядке Оператором документом, регламентирующим способы и принципы, а также общий порядок обработки и защиты персональных данных Пользователя при оказании услуг, а также обеспечении доступа к Сайту, чатам в мессенджерах с Оператором, платежным и любым другим сервисам (агрегаторам, платформам и т.д.) и их использованию, включая, но не ограничиваясь: посещение Сайта, принятие оферты (акцептование любых без исключения предложений Оператора) и совершении расчетов в безналичной форме с использованием предоставляемых Оператором возможностей доступа к платежным сервисам (агрегаторам, платформам и т.д.), в том числе посредством Сайта, чатов в мессенджерах, а также предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте (все вместе далее – Услуги, Сервисы дистанционного обслуживания, Сайт).

1.2. Настоящая Политика является официальным документом Оператора и определяет способы, цели, принципы, а также общий порядок обработки и защиты информации о физических лицах - Пользователях при оказании Оператором услуг Пользователю, а также при использовании Пользователем Сервисов дистанционного обслуживания и Сайта.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав Пользователя при обработке его персональных данных при получении услуг Оператора, использовании Сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта, а также надлежащей защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в указанных случаях.

1.4. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных Пользователя при использовании ими Сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора.

1.6. Получая услугу Оператора, посещая Сайт и используя Сервисы дистанционного обслуживания и (или) Сайт любым образом/способом, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, получение услуг Оператора, использование Сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта Пользователем должно быть немедленно прекращено.

1.8. Политика действует в отношении всех персональных данных Пользователя, которые обрабатывает Оператор.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу Сайта.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — ООО «ХОТКЛИМ», ИНН 7730246095, КПП 773001001, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта Оператора.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности предусматривает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при посещении Сайта, заполнении заявки для обратной связи на Сайте или при оформлении покупки.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях:

3.4.1. Обработка входящих заявок и обсуждение предоставления услуг;

3.4.2. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых и иных заключенных договоров;

3.4.3. Аналитика эффективности рекламных кампаний и маркетинга;

3.4.4. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности;

3.4.5. Обеспечение соблюдения налогового законодательства;

3.4.6. Обеспечение соблюдения страхового законодательства;

3.4.7. Ведение кадрового и бухгалтерского учета;

3.4.8. Обеспечение трудового законодательства;

3.4.9. Обеспечение пенсионного законодательства.

3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании следующих нормативно-правовых актов:

3.5.1. Конституция Российской Федерации;

3.5.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3.5.3. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

3.5.4. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 149-ФЗ;

3.5.5. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

3.5.6. Федеральный закон от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе»;

3.5.7. Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687;

3.5.8. Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119;

3.6. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

3.6.1. Договоры гражданско-правового характера, заключаемые Оператором с контрагентами;

3.6.2. Согласие на обработку персональных данных, условия которого подтверждаются субъектом персональных данных при работе с формой обратной связи на сайте Оператора, а также согласие на обработку персональных данных в иных случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора.

3.7. С целью улучшения работы Сайта, повышения удобства и эффективности работы Пользователя с Сайтом, предоставления решений и услуг, наиболее отвечающих потребностям Пользователя, а также для обеспечения технической возможности функционирования Сайта необходимо сохранять и накапливать информацию о том, как

Пользователь использует Сайт. Для этого используются небольшие по размеру текстовые файлы, которые называются cookies.

3.8. Сайт использует разные типы файлов cookies для разных целей, а именно:

3.8.1. Строго необходимые файлы cookies - файлы cookies, необходимые для просмотра содержимого сайта и получения доступа к его функционалу. Без них использование Сайта невозможно.

3.8.2. Функциональные файлы cookies - файлы cookies, ориентированные на адаптацию сайта к предпочтениям пользователя. Без этих файлов cookies Сайт не может предоставить Пользователю определенные функции, такие как сохранение введенных Пользователем данных и сохранение выбранного им языка на Сайте;

3.8.3. Аналитические файлы cookies - аналитические / статистические файлы cookies, которые помогают повысить производительность Сайта и улучшить взаимодействие с Пользователем.

3.9. Период хранения файлов cookie, зависит от вида файлов cookies, на Сайте используется следующие виды файлов cookies:

3.9.1. Сессионные файлы cookies — это файлы cookies, которые сохраняются на устройстве Пользователя до момента его выхода с Сайта или отключения браузера.

3.9.2. Постоянные файлы cookies — это файлы cookies, которые хранятся на устройстве Пользователя до истечения срока их действия или до тех пор, пока они не будут удалены Пользователем (например, путем удаления истории просмотров или целевого удаления файлов cookies в настройках браузера Пользователя).

3.9.3. Наш сайт может обрабатывать полученные данные, в том числе с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика подсчитывающих

количество посетителей и оценивающих показатели использования и эффективность использования сайта. Получаемые таким образом данные не устанавливают вашу личность.

Продолжая использовать этот сайт, вы даете согласие на передачу ваших Cookies:

• ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16) и обработку данных, содержащихся в файлах Cookies, с целью оказания указанными лицами услуг оператору персональных данных;

Информируем Вас о том, что вы можете запретить сбор данных об их посещениях сайта и запись Ваших сессий посещений с использованием вышеуказанных метрических средств. Перечень обрабатываемых посредством программных средств указан в п. 4.5.2 настоящего документа.

3.9.4. Если Пользователь не согласен с некоторыми видами использования файлов cookies, описанными выше, Пользователь может воспользоваться настройками своего браузера и отключить строго необходимые файлы cookies или не использовать Сайт. Если Пользователь решит отказаться от использования файлов cookies через настройки браузера, Пользователь все равно сможет использовать Сайт, хотя доступ Пользователя к некоторым функциям и веб-страницам Сайта может быть ограничен. Поскольку средства, с помощью которых Пользователь может отказаться от сбора файлов cookies через элементы управления браузера, отличаются в зависимости от браузера, для получения дополнительной информации Пользователю следует обратиться к меню справки браузера, используемого Пользователем.

4. Состав персональных данных, подлежащих обработке

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В целях реализации настоящей Политики Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц – Пользователей Сайта, Получателей услуг Оператора при использовании сервисов дистанционного обслуживания.

4.3. Категории субъектов персональных данных.

4.3.1. Посетители Сайта;

4.3.2. Физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях (клиенты Оператора);

4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

4.5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём использования Сайта и включают в себя следующую информацию:

- имя;

- номер мобильного телефона.

4.5.1. При решении пользователя заключить договор с Оператором на оказание услуг, предоставляются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- адрес электронной почты;

- номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- ИНН;

- банковские реквизиты.

4.5.2. При аналитике эффективности рекламной кампании Оператора используются сведения, собираемые посредством метрических программ; файлы cookie; данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); информация о местоположении устройства, с которого осуществляется вход на сайт; параметры сессии.

4.5.3. При подборе персонала (соискателей) на вакантные должности оператора используются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;

- номер телефона;

- пол;

- адрес места жительства;

- профессия;

- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации)

- сведения об образовании;

- дата рождения;

- фото-видео изображение лица;

4.5.4. При обеспечении соблюдения налогового законодательства используются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- номер телефона;

- доходы;

- ИНН;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- профессия/должность.

4.5.5. При обеспечении соблюдения страхового законодательства используются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- пол;

- номер телефона;

- доходы;

- СНИЛС;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- профессия/должность;

- номер лицевого счета.

4.5.6. При осуществлении кадрового и бухгалтерского учета используются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- семейное положение;

- пол;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- адрес регистрации;

- доходы;

- СНИЛС;

- ИНН;

- гражданство;

- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

- данные документа, удостоверяющего личность;

- профессия/должность;

- номер лицевого счета;

- сведения о воинском учете.

4.5.7. При обеспечении трудового и пенсионного законодательства используются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- доходы;

- пол;

- адрес электронной почты;

- адрес регистрации;

- номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- номер лицевого счета;

- профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;

- сведения об образовании;

- фото-видео изображение лица.

4.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов,

религиозных или философских убеждений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных. Конфиденциальность персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор применительно к Сайту осуществляет смешанную обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.

5.4. В ходе обработки Оператор осуществляет с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для целей, сопутствующих оказанию Услуг, приобретенных Пользователем на Сайте Оператора.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Пользователь осознает и согласен с тем, что при публикации его отзыва об услугах Оператора на Сайте, его персональные данные (фамилия, имя, фотография и/или видео - изображение) становятся общедоступными.

Подписывая Согласие (предоставляется отдельно) на публикацию отзыва, Пользователь предоставляет Оператору согласие в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ на последующее обнародование и использования изображения гражданина в коммерческих и рекламных целях Оператора любым способом на любых разрешенных ресурсах в сети «Интернет», включая мессенджеры.

5.9. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оценка и внедрение мер, направленных на обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных, производятся на регулярной основе с момента начала функционирования Сайта.

5.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

5.12. С учетом целей, установленных п. 3.4 настоящей Политики, Оператор хранит персональные данные в течение следующих сроков:

5.12.1. При консультировании Пользователей по предлагаемым к продаже Оператором услугам

— в течение 180 дней с момента направления заявки Пользователем посредством формы обратной связи или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, направленного Пользователем любым способом, гарантирующим его получение Оператором, в том числе на адрес электронной почты info@hotclim.ru (в зависимости от того, что произойдет раньше).

5.12.2. При заключении, исполнении и прекращении гражданско-правовых и иных заключенных договоров – до полного исполнения сторонами всех обязательств по соответствующему договору или расторжения соответствующего договора, а также в течение 3 лет с момента прекращения такого договора (в соответствии со сроками исковой давности, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации).

5.13. По достижении сроков, указанных в п. 5.12. настоящей Политики, Оператор осуществляет уничтожение персональных данных Пользователя путем удаления из информационных систем Оператора.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.15. Сайт Оператора не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних.

Если у Вас есть основания полагать, что ребенок мог предоставить Оператору свои персональные данные, Оператор просит сообщить об этом посредством направления письма на электронную почту info@hotclim.ru

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке работ и услуг;

6.1.5. В любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование на электронную почту Оператора info@hotclim.ru

6.1.6. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2.3. Предоставить информацию, в случае дополнительных требований Пользователя об усиленной защите персональных данных.

6.3. Оператор имеет право:

6.3.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.3.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных», на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.3.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.4.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

6.4.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса.

6.4.4. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

6.4.5. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

6.4.6. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.7. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение Персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к Персональным данным

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются Оператором

Пользователю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных.

7.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных на адрес электронной почты info@hotclim.ru

Запрос должен содержать:

1) ФИО Пользователя, номер телефона и/или адрес электронной почты для связи;

2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

3) подпись субъекта персональных данных.

7.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

7.9.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

7.9.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

7.9.3. Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8. Передача третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для исполнения договора Оператором, либо, в случае предоставления услуг партнеров Оператора – с отдельного согласия Субъекта персональных данных.

8.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.3. Оператор вправе передать персональную информацию следующим третьим лицам:

8.3.1. Партнерским сервисам: Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять Субъектам персональных данных определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные могут быть переданы следующим получателям или категориям получателей:

8.3.1.2. ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ», ИНН 7733568767, юридический адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3 – в качестве поставщика услуг хостинга Сайта.

8.3.1.3 ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16 – в рамках использования сервисов и технологических решений ООО «Яндекс», применяемых Оператором для анализа работы Сайта, обработки статистической информации, оценки пользовательской активности и обеспечения взаимодействия Пользователя с функционалом Сайта.

8.3.1.4. Сервисам метрики и аналитики, указанные в п. 3.9.3 настоящей Политики.

8.3.1.5. Правопреемникам: в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией или продажей активов, или в случае банкротства правопреемнику, как того требует закон и в рамках универсального правопреемства;

8.3.1.6. Уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам только на основании и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию, включая, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д., к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

9.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания на условия отдельного соглашения.

9.5. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

9.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации, материалов или иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

9.7. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за неиспользования либо невозможности использования Сайта, либо

отдельных сервисов, несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.

9.8. Администрация не несет ответственности за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Разрешение споров

11.1. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, до обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Оператору.

12.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте Оператора

13. Сведения об Операторе

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ХОТКЛИМ»

ИНН 7730246095

КПП 773001001

ОГРН 1187746776909

Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 1А, кв. 389

+7 (495) 943-70-88

info@hotclim.ru